

# USレンタル ご利用上の注意-携帯電話-

Ver. 11.13.2019

## レンタル料金について

| ■ 基本レンタル料金     | 1日間 | 1週間  | 2週間  | 3週間  | 4週間  |
|----------------|-----|------|------|------|------|
| 携帯電話<br>(+tax) | \$3 | \$18 | \$35 | \$50 | \$60 |

※通信料:通話(送受信):\$0.50/分 テキスト:\$0.50/通

■追加オプション: 補償サービスLite \$5/台 補償サービスFULL \$3/日

- ・基本料金はお貸し出しの際にお支払いをお願い致します。
- ・携帯電話に関しましてはご返却の際にご利用分数の計算をさせていただきます。  
※クレジットカードでのお支払いでお願い致します。  
お客様のカード情報はセキュリティデポジットとしていただいております。  
お値段の交渉は致しかねますのでご了承の上ご利用下さい。

## 携帯電話について

- ・携帯電話はアメリカ国内のみご利用いただけます。※国際電話としてはご利用いただけませんので、予めご了承下さい。
- ・留守番電話をお聞きになる場合も通話として計算されます。

## 申込内容の変更・キャンセル

1. 申込の変更・キャンセルを希望する場合、申込日にかかわらず当店にご連絡ください。
2. 3営業日前よりキャンセル料(1台\$30)をお支払い頂きます。
3. 通信機器お受取後またはレンタル開始日以降のキャンセルはお受けできません。  
また、その場合のレンタル料は返還致しかねます。

## レンタル期間の延長及び延滞

- ・延長をご希望される場合、レンタル期間終了3日前までに当店へご連絡下さい。
- ・レンタル期間終了3日前を過ぎて延長のご連絡をいただいた場合、延長手数料1回\$5及び延長期間分のレンタル料金お支払いいただきます。
- ・延長受付の際は、お名前、端末番号、申込書記載のクレジットカード番号でご本人様の確認をさせていただきます。
- ・返却予定日までに当社へご連絡がなく返却されなかった場合、手数料として\$15、及び延長期間分のレンタル料金をお支払いいただきます。

## ご利用データについて

- ・返却時にレンタル端末は工場出荷状態にリセットされます。ご利用履歴やアドレス帳、メール、写真データ、アプリなどのデータは消去されますので、ご返却前にご確認ください。

## 端末・アクセサリーの補償について

補償サービス未加入の場合(携帯電話)破損・水濡れ\$50/紛失・盗難\$100

### 1. Lite補償プラン (\$5/一律)

- ・補償サービスLiteにご加入いただく場合、\$5.00/台の補償料金をお支払い頂きます。
  1. 紛失・盗難等のトラブルが発生した場合は、直ちに弊社までご連絡ください。  
お客様の負担額(携帯電話) 破損・水濡れ\$30/紛失・盗難\$50
  2. 盗難等により生じた第三者による通話/通信料等は利用者に支払の義務があるものとします。
  3. 付属品の破損や紛失の際には別途お支払いいただきます。

### 2. FULL 補償プラン (\$3/日)

- ・フルカバー補償サービスにご加入いただく場合、\$3.00/日の補償料金をお支払い頂きます。
  1. 紛失・盗難等のトラブルが発生した場合は、直ちに弊社までご連絡ください。
  2. 盗難等により生じた第三者による通話/通信料等は利用者に支払の義務があるものとします。
  3. 警察署発行の紛失届のご提示をいただけない場合はフルカバーではなく、Liteプランとしてのご負担額をいただきます。

## 対応エリアについて

携帯電話(H2O Wireless)サービスエリアマップ

<https://www.h2owirelessjapan.com/coverage>

## その他

- ・以下の場合に生じた損害について、当社では一切の責任を負いかねます。予めご了承下さい。
  - 通話エリアにつきましては、携帯電話の性質上、通話可能エリア内であっても山中・地下・高所等電波状況によってはご利用頂けない場合がございます。
  - 携帯電話は精密機器のため、通常の使用下でも故障すること、消耗品を含むため劣化することがあります。
  - 通信機器が利用(通話/通信)できなかったことによる契約者、利用者及び第三者の被った損害について。

## ご連絡先について

・アメリカ国内からのお問い合わせ

Japan Wireless Torrance Tel: 1-310-212-7019 (10:00 - 19:00) / Email: TR@japanwireless-usa.com  
Japan Wireless San Diego Tel: 1-858-277-1712(10:00 - 19:00) / Email: SD@japanwireless-usa.com

上記のサービスはVillage USA Inc. (Japan Wireless Torrance, Japan Wireless San Diego)  
がご提供しているサービスであり、Verizon/h2o全取扱い店ではお取扱いしておりませんのでご注意お願い致します。